

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Auto & Teile Emresch KG – Neu und Gebraucht
Sandgasse 11, A-4020 Linz

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über den Verkauf von neuen und gebrauchten Autoersatzteilen zwischen Auto & Teile Emresch KG, Sandgasse 11 / A-4020 Linz, nachfolgend „Anbieter“ genannt, und dem Kunden, soweit keine abweichenden Vereinbarungen schriftlich getroffen wurden.

1.2 Kunden im Sinne dieser AGB sind sowohl Verbraucher (§ 1 Abs. 1 Z 2 KSchG) als auch Unternehmer (§ 1 Abs. 1 Z 1 KSchG).

2. Vertragsabschluss

2.1 Die Angebote des Anbieters sind freibleibend und unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist.

2.2 Mit der Bestellung erklärt der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot. Der Vertrag kommt zustande, sobald der Anbieter die Bestellung schriftlich bestätigt oder die Lieferung ausführt.

2.3 Bei im Geschäftslokal abgeschlossenen Verträgen gilt kein gesetzliches Widerrufsrecht, es sei denn, dies wird ausdrücklich vereinbart.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

3.1 Alle Preise sind in Euro angegeben und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer, sofern nicht anders angegeben.

3.2 Die Zahlung ist sofort nach Rechnungserhalt ohne Abzug fällig, sofern keine andere Zahlungsfrist vereinbart wurde.

3.3 Beschaffungskosten für Autoersatzteile (z. B. Kosten für die Beschaffung von spezifischen Teilen) sind nicht rückerstattbar, auch im Falle einer Stornierung oder Reklamation durch den Kunden.

3.4 Bei Rückgabe von Waren kann eine Manipulationsgebühr von bis zu 25 % des Kaufpreises verrechnet werden, sofern die Rückgabe nicht auf einen Mangel der Ware zurückzuführen ist.

4. Lieferung und Gefahrübergang

4.1 Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Bei Abholung im Geschäftslokal in Linz erfolgt die Übergabe direkt vor Ort.

4.2 Die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der Verschlechterung der Ware geht mit Übergabe der Ware an den Kunden oder einen von ihm benannten Empfänger auf diesen über. Bei Versand geht die Gefahr mit Übergabe an den Transporteur über.

5. Rückgabe, Stornierung und Reklamation

5.1 Rückgabefrist bei im Geschäftslokal abgeschlossenen Verträgen: Für im Geschäftslokal in Linz abgeschlossene Verträge gewährt der Anbieter keine generelle Rückgabefrist, es sei denn, dies wurde ausdrücklich vereinbart. Eine Rückgabe ist nur nach vorheriger Absprache möglich. Bei Rückgabe kann eine Manipulationsgebühr von bis zu 25 % des Kaufpreises verrechnet werden.

5.2 Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen: Bei Verträgen, die außerhalb des Geschäftslokals oder über Fernabsatz (z. B. Online-Bestellungen) abgeschlossen wurden, steht Verbrauchern ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen ab Erhalt der Ware zu. Einzelheiten zum Widerrufsrecht finden Sie in unserer Widerrufsbelehrung [info@autoteile-emresch.at].

5.3 Beschaffungskosten für bestellte Autoersatzteile werden bei Stornierung oder Rückgabe nicht erstattet.

5.4 Mängelrügen müssen unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich mitgeteilt werden. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gewährleistungsfristen von 2 Jahren (§ 9 KSchG). Gebrauchte Waren unterliegen einer Gewährleistungsfrist von 1 Jahr, sofern nicht anders vereinbart.

6. Haftung

6.1 Der Anbieter haftet für Schäden, die auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen sind, nach den gesetzlichen Bestimmungen. Eine darüber hinausgehende Haftung – insbesondere für leichte Fahrlässigkeit – ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen

6.2 Bei Verbrauchergeschäften im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) gilt dieser Haftungsausschluss nicht für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit.

6.3 Für mittelbare Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn oder Produktionsausfälle wird keine Haftung übernommen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

6.4 Der Käufer ist verpflichtet, die gelieferten Ersatzteile vor dem Einbau auf Richtigkeit und Eignung zu prüfen. Für Schäden, die aus unsachgemäßem Einbau oder Verwendung entsteht, wird keine Haftung übernommen.

6.5 Für Produkte, die vom Kunden selbst oder durch Dritte eingebaut wurden, besteht keine Haftung für etwaige daraus resultierende Schäden, es sein denn, dem Anbieter kann grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz nachgewiesen werden.

7. Eigentumsvorbehalt

7.1 Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Anbieters.

8. Datenschutz

8.1 Der Anbieter verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden gemäß den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG). Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung [info@autoteile-emresch.at].

9. Schlussbestimmungen

9.1 Es gilt das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

9.2 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Linz, sofern der Kunde Unternehmer ist. Für Verbraucher gilt der gesetzliche Gerichtsstand.

9.3 Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

10. Pfandteile / Altteilerückgabe

10.1 Für bestimmte Ersatzteile wird ein Pfandbetrag erhoben, der bei ordnungsgemäßer Rückgabe des Altteils innerhalb von 3 Monaten ab Rechnungsdatum rückerstattet wird.

10.2 Die Rückerstattung erfolgt nur, wenn das Altteil vollständig, nicht gebrochen, nicht geschnitten, nicht gebogen und ohne irreparable Schäden zurückgegeben wird.

10.3 Nach Ablauf der 3-Monatsfrist entfällt der Anspruch auf Rückzahlung des Pfandbetrags, auch wenn das Altteil zurückgegeben wird.